

Politica firmei SOBIS Solutions S.R.L. în domeniul calității

SC SOBIS SOLUTIONS SRL, organizație cu experiență, execută activități de consultanță, producție, comercializare, furnizare, distribuție, implementare, asistență și instruire pentru tehnica de calcul și comunicații (hardware), date și sisteme informatice (software) având ca parteneri societăți comerciale precum și instituții de stat din toată țara.

Filosofia SOBIS Solutions este de a oferi clienților noștri SOLUȚII pentru afacerea lor. Soluțiile noastre software de Comunicații și Management de Documente aplică experiența câștigată pe piața externă la nevoile specifice ale organizațiilor din România. Activitatea noastră este concepută pe baza valorilor pe care ni le asumăm: clientul pe primul plan, excelența în servicii, excelența echipei.

EXIGENȚE ALE CALITĂȚII

Procesele desfășurate în organizație, competența personalului, calitatea colaboratorilor precum și procedurile specifice sunt factori care compun calitatea proiectelor informatice executate, și a echipamentelor de calcul oferite.

Se acordă o atenție specială relației cu clienții.

Implementarea unui Sistem de Management al Calității este consecința logică a preocupărilor noastre în domeniul calității, pentru îmbunătățirea continuă a serviciilor și produselor noastre.

OBIECTIVE

Obiectivul principal este menținerea pe piața soluțiilor software, management de documente, gestiunea întreprinderilor și vânzare și echipamente de calcul, cu respectarea cerințelor legale.

ANGAJAMENTUL DIRECTORULUI

Implementarea, menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al calității aplicând principiul de conducere prin obiective.

ACȚIUNI PENTRU VIITOR

1. Comunicarea în cadrul organizației a importanței satisfacerii cerințelor clientului periodic și prin analizele de management.
2. Crearea unui cadru adecvat pentru formularea și îndeplinirea obiectivelor generale și pe funcții relevante.
3. Comunicarea politicii în organizație, la colaboratori și adecvarea ei continuă.
4. Asigurarea resurselor necesare pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității.