

Sobis Solutions scoate așii: perseverență și inovație

Unul dintre cei mai importanți clienți ai industriei de IT este administrația publică. Chiar dacă sectorul suferă de anumite lipsuri la nivel de finanțare, personal calificat etc cerințele există și acestea crează afaceri. Printre companiile care și-au făcut un nume în Administrația Publică este și Sobis Solutions, care a adoptat însă o abordare diferită. Sobis a preferat să meargă de la administrația locală către cea centrală, de la primăriile de comune către cele de orașe sau municipii și nu invers cum au făcut majoritatea vendorilor. Astfel, de la simplu la complex, experiența și referințele au făcut ca impactul Sobis în administrația publică din România să fie major. Ca Manager al Departamentului Administrație Publică de la Sobis a fost numit, la jumătatea anului, Attila Deak, care ne-a relatat despre realizările ultimului an și despre planurile de viitor.

■ un interviu de Gabriel Vasile

Ce reprezintă pentru Sobis domeniul Administrației Publice, atât ca pondere în cadrul cifrei de afaceri, dar și în structura internă a firmei?

În luna noiembrie a acestui an SOBIS SOLUTIONS România a sărbătorit 6 ani de existență. Pe parcursul acestor ani echipa și serviciile oferite de ea au evoluat punctual, deoarece orice pas pe care am dorit să îl facem a fost extrem de bine documentat și sistematic asimilat. SOBIS SOLUTIONS a preluat într-o primă fază know-how-ul implementărilor pe care SOBIS SOLUTIONS GmbH le efectua în Germania și a încercat să îl adapteze

situației din România. Astfel, începând cu 1999, am căutat să ne lărgim spectrul de soluții și servicii pe care le puteam oferi, încât, începând cu anul 2002, s-a creat departamentul de administrație publică al SOBIS SOLUTIONS România. Astăzi întreaga echipă numără aproximativ 120 de persoane, din care mai mult de jumătate sunt integrate departamentului de administrație publică locală. Exprimat în procente aș spune că ne-am situa undeva în jurul numărului de 65% din întreaga organizație, atât ca pondere în cadrul cifrei de afaceri, cât și în structura internă a firmei.

Cu ce gamă de produse, servicii, experiență, abordează Sobis sectorul public?

Principalul nostru obiectiv a fost acela de a furniza aplicații și servicii pentru piața soluțiilor de management al documentelor din România, însă în momentul în care am decis abordarea sectorului de administrație publică am observat că putem aplica ceea ce deja dezvoltasem pentru companiile private, cu modificările de rigoare, și sectorului în cauză. Astfel că soluția noastră de bază PIRS – Document Management a stat la baza conceptului de soluție PIRS-ePRIM Primăria Electronică. Prin intermediul acesteia am putut să oferim printre primii o soluție electronică de gestionare a fluxului de documente dintr-o instituție publică, care și în prezent este un succes pe piața românească. Astfel, SOBIS SOLUTIONS a început să fie conștient și să înțeleagă nevoile celor din administrația publică locală, venind în întâmpinarea acestora cu o soluție completă de gestionare a activității unei primării sau consiliu local: APLXP-ERT. Acesta a evoluat de la zi la zi alături de beneficiarii direcți ai săi cu sprijinul specialiștilor noștri. Soluția noastră ne-a învățat că nu putem să oferim simpleodule funcțional independente care odată scoase din cutie să funcționeze pe perioade limitate de un cadru legislativ în permanență schimbare. Prin intermediul ei am reușit să oferim servicii funcționale interoperabile, dinamice, adaptate zilnic la noi cerințe legislative, la noi provocări informatice de factură tehnică, la noi

întrebări și cerințe adresate departamentului de implementare, suport, asistență și



Attila Deak
Manager Departament Administrație Publică Sobis

instruire. APLXP-ERT conține programe precum Contabilitate Bugetară, Salarizare Personal, Taxe și Impozite, Venit Minim Garantat, Registru Agricol, Populație și Stare Civilă, Avize și Rapoarte, etc. Însă odată aceste soluții furnizate nu era de ajuns pentru noi. De ce spun lucrul acesta? Deoarece sectorul administrativ public românesc duce și duce în continuare lipsă de fonduri materiale viabile, astfel că am căutat o soluție și pentru această problemă, iar ea s-a numit “rate de folosință, îi putem spune un fel de outsourcing incipient către utilizatorii finali. Clienții noștri nu mai trebuie să cumpere produsul; îl pot închiria; însă, în același timp, primesc pe lângă soluția software și know-how-ul asistenților noștri responsabili de fiecare client din teren, asistența incluzând actualizări, personalizări și instruire de personal. SOBIS SOLUTIONS consideră că partea cea mai importantă în implementarea unei soluții este instruirea utilizatorului final; astfel noi ne asigurăm că programele noastre vor funcționa la parametri optimi.

Ce portofoliu de clienți are Sobis pe acest segment și care sunt cele mai importante proiecte?

Pentru a fi cât mai aproape de clienții locali am realizat o puternică extindere în teritoriu. Astfel, astăzi avem peste 70 de

specialiști angajați în proiectele de soluționare electronică a nevoilor cetățenilor din comune, orașe, municipii sau municipii reședință de județ în 37 de județe acoperite.

Aproape 2000 de primarii, prefecți, consilii județene, printre care: Primăria Sibiu, Consiliul Județean Sibiu, Primăriile Făgăraș, Sighișoara, Rm. Vâlcea, Tg. Mureș, Focșani, Iași, Tg. Jiu, SPIT Constanța, Primăria Sector 3 București, Primăria Bistrița-Năsăud, Primăria Sinaia, instituția Avocatul Poporului și, cea mai recentă, Primăria Giurgiu, etc. Să nu uităm aici sutele de primării de comune pe care, din păcate, nu le pot enumera din lipsa de spațiu.

SOBIS SOLUTIONS susține ideea de informatizare unitară a Administrației Publice atât la nivelul APL, cât și al furnizorilor tradiționali de produse specifice.

Prin proiectul eAPL Giurgiu am integrat Consiliul Local, Primăria și serviciile conexe în Sistemul Electronic Integrat și am realizat conexiunea cu beneficiarii direcți ai eServiciilor - cetățenii.

Împreună cu partenerii noștri am creat oportunitatea existenței proiectului eAPL atât la nivel municipal, cât și la nivel local, pentru a decide împreună care este modalitatea optimă de realizare a Sistemului Informatic Integrat în întregul județ.

De altfel, proiectul a primit premiul de eAdministration în cadrul Conferinței ANIAP din septembrie 2005, iar la ROCS 2005 SOBIS SOLUTIONS a primit premiul de excelență în administrația publică pentru soluția oferită.

Care au fost provocările și realizările ultimelor 6 luni de când ați preluat conducerea Departamentului RO-AP?

Provocările au fost multiple, atât interne, cât și externe. Am dorit să reorganizăm departamentul RO-AP deoarece se impunea o mai bună sistematizare și coordonare în teritoriu datorită numărului crescând de noi cereri de achiziție a pachetului APLXPert. Am putut să responsabilizăm angajații din teritoriu prin noi provocări, prin noi proiecte care au întregit, în final, oferta noastră de soluții. În exterior, a început deja să se perceapă o nouă imagine a SOBIS SOLUTIONS, în primul rând prin rebrandarea APLXPert, proces care a implicat mult mai mult decât o simplă schimbare de siglă: am reidentificat necesitățile reale ale clienților și am acționat ca atare, astfel încât de la 1 ianuarie 2006 SOBIS SOLUTIONS va

putea oferi, în cadrul APLXPert, o soluție integrată de GIS corelată Registrului Agricol, dar, în același timp, și o soluție proprie legislativă. Deși se află încă în teste, am obținut un pachet real de sistem informatic integrat. De altfel, o prezentare a acestei soluții am susținut-o în septembrie 2005 la Conferința eGeec de la Sinaia, unde am reprezentat România, alături de reprezentanți din Estonia, Ucraina, Bulgaria, Turcia, Macedonia și alții.

Care considerați că sunt punctele cheie ale procesului de informatizare a sectorului public și ce dezvoltare va cunoaște acest sector?

Nu consider că sunt mai multe puncte cheie ale acestui proces, ci doar unul: acela de a conștientiza real că avem nevoie să obținem o productivitate evoluată și în administrația publică locală. A ști că a venit timpul să renunțăm la hârtie și să adoptăm soluții electronice de gestionare a activității este esențial. Evident că intervin o serie de factori adiționali, de ordin material, birocratic și chiar politic; noi am reușit să trecem peste toate acestea cu profesionalism deoarece nu am acceptat compromisuri. Dezvoltarea acestui sector este abia într-o primă fază, și spun acest lucru pentru că în prezent, în România la nivel de APL, încă se reinventează roata: nu am fost în stare, și aici mă refer la toate firmele din România, să implementăm un sistem informatic integrat în două județe diferite; încă avem soluții unitare, viabile ce este drept, dar care nu au putut trece de limitele județului în care au fost implementate. Noi am pornit de la baza piramidei, de la nivelul comunelor, implementând aceeași soluție, cu personalizările aferente în sute de comune; concluzia? Ei bine, dacă la acel nivel se poate, de ce nu putem duce mai sus ștabela, să realizăm parteneriate între firmele concurente din care unicul beneficiar direct să fie cetățeanul? Degeaba am implementat module de plată online a taxelor și impozitelor dacă, mai departe, primăria se lovește de birocracia băncilor sau alți factori obstructivi. Cred că este nevoie de conștientizarea reală a nevoilor și abia apoi de planificare materială a resurselor pentru proiectele informatice. Vreau să felicit în mod explicit toți utilizatorii finali ai soluțiilor noastre, deoarece au depus un real efort în a dori să cunoască mai bine computerul, în a dori să deservească în timp real cetățenii. Felicitări acestor oameni pentru că prin simplitatea lor au reușit să elimine

complexitatea activității prin folosirea programelor electronice specifice departamentelor fiecăruia.

Ce obiective v-ați propus pentru următorul an?

Principalul obiectiv este acela de a reuși să implementăm cu succes noua noastră soluție APLXPert, cu arhitectura regândită, la nivelul unuia sau mai multor județe, cu tot ceea ce implică acest lucru: infrastructura, hardware și software. SOBIS SOLUTIONS este în măsură să furnizeze toate acestea. Parteneriatele noastre de Premium Business Partner cu IBM și Gold Certified Partner cu Microsoft ne-au oferit încredere în echipa noastră, și mulțumesc pe această cale celor care au



făcut posibile aceste certificări, și de aceea dorim să creștem standardul serviciilor noastre la un nivel cu adevărat european pentru că, în anul viitor, primul nostru obiectiv va fi 1 ianuarie 2007: am început deja reorganizarea RO-AP, am regândit arhitectura lui APLXPert, avem colaboratori excelenți în domeniile cheie ale APL, deținem experiență de 6 ani în acest domeniu, avem soluții de succes implementate, eu spun că situația ne este benefică; depinde de noi, ca țara, să conștientizăm că e nevoie de o productivitate evoluată. ■