

PIRS-ePRIM – soluția SOBIS de implementare a PRIMĂRII Electronice

SOBIS a intrat pe piața soluțiilor de management din România în anul 1999, ca o filială a firmei SOBIS Software GmbH din Germania. În doar câțiva ani, SOBIS a câștigat un portofoliu impresionant de clienți pentru aplicațiile software de management organizațional (Managementul Documentelor, Customer Relationship Management, Human Resources, E-banking, Management pentru avocați etc.) și a pătruns puternic pe piața de soluții pentru Administrația Publică Locală. Până la ora actuală, peste 700 de primării de municipii, orașe și comune din România folosesc programele SOBIS.



Interviu
cu Dr. Eugen Crețu
Software Manager la SOBIS

MW: Ce aduc în plus aplicațiile SOBIS față de celelalte programe de management de pe piață?

Eugen Crețu: În prezent, SOBIS este singurul producător de programe pentru Administrația Publică Locală care a reușit să acopere TOATE necesitățile Primăriilor, Prefecturilor și Consiliilor Locale, oferind trei pachete interconectate de programe ușor de utilizat și întreținut; aplicațiile SOBIS aduc mai multă transparență, o mai bună comunicare și reduc semnificativ circulația hârtiilor în favoarea circulației rapide și eficiente a informației. Și acest lucru nu este o afirmație publicitară, el este demonstrat practic prin cele peste 700 de primării din țară care folosesc pachetele de programe SOBIS.

MW: Care este arhitectura soluției?
Eugen Crețu: Aplicația ePRIM funcționează în două medii distincte: Intranet și Internet. Pe Internet, cetățeanul are acces la informații publice (structura administrativă, ziarul primăriei, acte necesare pentru anumite demersuri) servicii puse la dispoziție de către primărie cum ar fi înregistrarea on-line a solicitărilor sale (audiențe, cereri, petiții etc.) și abonamente la infor-

mații cu caracter periodic (hotărâri, evenimente). Rețeaua Intranet este destinată exclusiv angajaților din APL (Primărie, Prefectură, Consiliu Județean).

Soluția ePRIM este o transpunere electronică a modului de lucru tipic din instituțiile de Administrație Publică. Am încercat astfel ca utilizatorul să aibă pe ecran exact aceleași formulare cu care era obișnuit să lucreze pe hârtie, iar în final să obțină automat, gata de printare, rapoartele care le-ar fi făcut manual. Astfel, funcționarul public percepe soluția ePRIM ca pe un ajutor și nu ca pe o povară.

Din punct de vedere al conținutului, structura soluției cuprinde trei pachete integrate: InfoDoc, AdminLoc și APLxPERT, care se bazează pe noțiunea de module: module integrate (pachetul APLxPERT) și module componente (InfoDoc și AdminLoc).

Câteva cuvinte despre funcționalitățile acestor pachete:

- **InfoDoc** reprezintă Registratura și Circulația informației în Primărie. Orice solicitare primește un număr unic de înregistrare, este clasificată într-un dosar, are un istoric în care sunt înregistrate diverse note și observații, starea sa, modul de rezolvare, persoana responsabilă de rezolvarea cererii etc. De asemenea, alte informații precum tipul cererii, modul de rezolvare, imagine printată, tipuri de documente sau funcționalități de căutare sunt accesibile prin pachetul InfoDoc.

- **AdminLoc** cuprinde o suită de module proiectate special pentru diverse compartimente din instituții cum ar fi cel de Urbanism (certIFICATE urbanism, autorizații construcție/desființare, certificat notare/radiere și diverse avize), Adevărințe Agricole (parcele, proprietari, adevărințe), Audiențe (inscriere, programare, petiții, fișe audiență), Sarcini, Rapoarte, Informații, Autorizații și Organigramă.

- **APLxPERT** este un pachet de programe prezent în peste 600 de primării din țară și cuprinde modulele de: Calcul impozite și taxe, Casierie, Registrul Agricol, Populație și Stare Civilă, Venitul minim garantat și Execuție bugetară.

Practic, funcționarul public câștigă CONTROL asupra datelor pe care le înregistrează, urmărește, modifică și interoghează, în timp ce cetățeanul are ACCES la înregistrare on-line, publicare documente, înscriere audiențe, acces formulare și abonamente.

MW: Care sunt problemele de management gestionate de pachetul PIRS ePRIM?

Eugen Crețu: Principalele probleme înregistrate în lucrul clasic cu documentele se referă la comunicarea slabă (uneori inexistentă) între instituții și servicii, greutate în urmărirea datelor, imposibilitatea de a determina cine a lucrat la un document, răspuns întârziat către cetățeni, impresia de



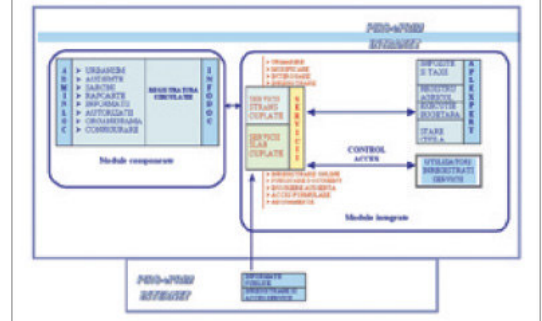
birocrație și lipsa de transparență. Practic, în varianta clasică, un cetățean care venea cu o solicitare era „purta” de la un serviciu la altul pentru a i se putea rezolva problema.

Cu soluția ePRIM, instituția are un singur punct unde sunt înregistrate solicitări și tot de acolo cetățeanul primește răspuns. Ceea ce se întâmplă cu cererea sa din punct de vedere intern al instituției devine astfel transparent pentru solicitant, el putându-se informa despre cererea sa atât personal, de la ghișeu, cât și on-line, de pe Internet.

Pachetul propus de SOBIS și implementat cu succes în 8 județe din România oferă o mai bună comunicare în Administrația Publică Locală, crește calitatea serviciilor oferite, realizează controlul registraturii și urbanismului, monitorizează activitatea personalului, reduce circulația hârtiilor și permite regăsirea rapidă a documentelor și informațiilor. De asemenea, aceste programe sunt ușor de utilizat și nu necesită angajări de personal.

office@sobis.ro, www.sobis.ro
SOBIS Software Sibiu
Calea Dumbăvii 99 A

Arhitectura



MW: Cum definiți principalele funcționalități ale celor trei pachete?

Eugen Crețu: ePRIM trebuie văzut ca o colecție de module care lucrează împreună la rezolvarea problemelor specifice din diferite compartimente. Modulul central este cel de Registratură, toate celelalte interacționând bidirecțional cu el (înregistrare și urmărire document) printr-o serie de servicii strâns cuplate. Funcționarul de la Urbanism (de ex.) are o oglindă a documentelor sale și în Registratură de unde i se alocă numere unice de înregistrare și circulație.

O altă caracteristică a lui ePRIM este că asigură suport de publicare pe Internet a informațiilor, unele dintre ele generate automat din ePRIM pe baza unor programări.

MW: Aplicația ePRIM se adresează doar primăriilor?

Eugen Crețu: Soluțiile noastre se adresează Primăriilor, Prefecturilor și Consiliilor Județene.

MW: Care sunt beneficiarii actuali ai pachetelor de programe pentru APL?

Eugen Crețu: ePRIM funcționează la ora actuală (parțial sau cu toate modulele) la Primăriile din Sibiu, Sighișoara, Rm. Vâlcea, București Sector 3, Tg. Mureș, Foșeni, Tg. Jiu și la SPIT Constanța. Avem de asemenea, implementări în curs de finalizare la Primăria Iași și multe altele la comune.

■ interviu realizat de Gabriel VASILE

