

SOBIS Solutions - Contor ZENNER Romania

Cea mai bună soluție pentru gestionarea comunicării...

și managementul documentelor;

...recuperarea rapidă a investiției;

...munca în echipă;

...controlul activității...

...ciclu de avizare:

...PIRS

Project Information Retrieval System

Contacte

CONTOR ZENNER
Ing. Tudor Caracioni, general manager
Tel.: 0257 208 501
Fax: 0257 208 555
E-mail: info@zenner.ro
www.zenner.ro

SOBIS
Dorin Boabes, general manager
Tel.: 0269 230 039
Fax: 0269 230 059
E-mail: office@sobis.ro
www.sobis.ro

În 1903, Karl Adolf Zenner a înființat o firmă de distribuție a contoarelor de apă. În 2003, ZENNER numără peste 45 de filiale în toată lumea. Între cele două date au trecut un secol, două războaie și schimbări care au scos din joc multe firme de renume.

Capacitatea de adaptare și gestionare a informației combinată cu o mentalitate vizionară și un control al calității, iată elementele de bază ale succesului Contor ZENNER.

Gestionarea comunicării

În orice afacere, reacția întârziată, ignorarea schimbărilor și a nevoilor de comunicare ale firmei pot fi fatale.

Pe lângă mapa cu documente pe care o primește în fiecare dimineață, managerul clasic nu are o viziune de ansamblu asupra informațiilor generale sau specifice din firma sa. Decât dacă ține minte cantități uriașe de informații, conexiunile dintre ele și unde se regăsesc acestea; sau angajează secretare care să caute documente și informații, să distribuie hârtii, să le claseze, să dea numere de înregistrare, toate acestea la o viteză de reacție de multe ori frustrantă, care poate duce chiar la pierderea clienților.

Contor ZENNER a ales PIRS

Ritmul alert al afacerilor impune și o nouă calitate a serviciilor, împreună cu o mai mare nevoie de transparență. Managementul oricărei organizații dorește eliminarea birocrăției, securizarea și integrarea informației, protejarea investițiilor, mai precis confidențialitate și CONTROL.

PIRS (**Project Information Retrieval System**) este o aplicație care folosește platforma Lotus Notes pentru gestionarea comunicării și managementul documentelor, pornind de la cele trei necesități de bază: **COMUNICARE - COLABORARE - COORDONARE**.

Contor ZENNER a început să folosească PIRS din luna septembrie 2002; angajații lucrează astfel într-o bază de date comună de mesagerie electronică și documente, comunică direct și eficient, indiferent de locație, și folosesc automatisme în realizarea proceselor repetitive.

Controlul este asigurat prin transparența informației, dar și prin drepturi de acces (citire/modificare/anulare), prin numărul de înregistrare unic și desemnat automat, istoricul documentului și ciclul de aprobare/avizare.

Un rol important în implemen-

tarea rapidă a PIRS îl are echipa de profesioniști IT a Contor ZENNER.

Beneficiile imediate ale utilizării PIRS sunt:

- creare, distribuție și stocare a documentelor/informației într-un singur pas (managerul câștigă independență față de secretare/curiere, este sigur că informațiile dorite vor ajunge instantaneu la beneficiari, salvează și distribuie documentele într-un singur pas);
- format standard pentru introducerea rapidă a informației;
- regăsire rapidă a acestora, folosind mai multe criterii de căutare;
- sistem de acces securizat la documente, confidențialitate controlată.

Avantajele PIRS

Pentru o firmă cu nouă filiale în România și alte opt în Balcani, primul beneficiu obținut în urma folosirii PIRS s-a măsurat în TIMP. Întreaga activitate de coordonare și management realizată în mod clasic (telefon, fax, e-mail) a fost redimensionată. Mai precis, s-a ajuns la:

- scurtarea proceselor de lucru cu documentele cu 50% (informări, up-dates, schimb de informații între filiale și centru, rapoarte etc);
- reducerea costurilor pentru poștă, fax, telefonie, copiatoare și hârtie cu peste 30%;
- reducerea timpului de distribuție cu 80%.

Recuperarea investiției

Conform studiului Meta Group referitor la ponderea activităților într-o organizație, angajații dintr-o firmă folosesc între 20% și 40 % din timpul lor pentru managementul documentelor clasic, bazat pe hârtie (cifrele variază, în funcție de profilul firmei).

Prin folosirea aplicației PIRS, se garantează reducerea acestui timp cu minim 50%.

În România, o firmă cheltuiește, în medie, pentru un angajat, suma de 3 EUR/oră (salariu, impozite, cheltuieli auxiliare etc.). Într-o lună, suma se ridică la 480 EUR!

Într-o firmă în care se folosește PIRS, aceste costuri scad automat cu 50%. Beneficiul astfel obținut, măsurat în bani, înseamnă o economie de aprox. 48 EUR pe lună pentru un angajat.

În concluzie, firma nu cheltuiește efectiv bani, ci rotește fondurile deja investite, dându-le o altă destinație.

PIRS este o aplicație de gestionarea a comunicării și management de documente dezvoltată de



„Eu cred că managerii de succes, indiferent de naționalitate, au în comun ceva, ceva legat de finețea proceselor de comunicare..”

Tudor Caracioni

Director General Contor ZENNER România

firma SOBIS Software GMBH din Germania în anul 1996. În momentul de față, PIRS este folosit în peste 400 de organizații din întreaga lume ca soluție de comunicare pentru concerne (ABB, Alstom Power), firme mici sau simple departamente.

Contor Zenner România a fost înființată în 1993 și este, în prezent, una dintre cele mai dinamice reprezentanțe ZENNER.

Contor ZENNER utilizează cele mai moderne mijloace de comunicare și management al informației: Document Management - PIRS, VPPS, video-conferințe etc. Extinderea activității firmei vizează permanenta comunicare cu clientul și cu piața, combinată cu o bună comunicare internă.

SOBIS oferă soluții complete de management al informației:

- PIRS - management de documente și control al comunicării;
- CRM - administrarea relației cu clienții și furnizorii;
- Human Resources - instrument complet de evidență a personalului;
- Purchase Request - gestionează fluxul cererilor de achiziții;
- Evidențe Administrative - viziune centralizată a mijloacelor fixe dintr-o firmă;
- PIRS DMA - document management pentru avocați;
- PIRS e-PRIM - aplicație special dezvoltată pentru primăria pentru organizarea circulației documentelor și analiză decizională;
- APLxPERT - pachet de programe care acoperă toată gama de cerințe specifice administrației publice locale.

