

de la



.productivitate evoluată
în Administrația Publică Locală

pentru Primăria Mun. GIURGIU

Despre instituție

Primăria Municipiului Giurgiu deservește cei 73.586 de locuitori din orașul reședință al județului cu același nume. Localitatea reprezintă unul dintre cele mai importante orașe portuare ale României cu un potențial al forței de muncă de aproximativ 35.000 de persoane. Primăria este principala autoritate deservind nu doar cetățenii acestui oraș ci și potențialii investitori interesați de prezența în această zonă cheie a României.

Situația anterioară implementării

Având în vedere elementele descrise anterior, existența unei primării moderne, care să poată răspunde cu promptitudine cerințelor locuitorilor orașului său, era o necesitate absolută. "Când am analizat situația existentă în primărie, ne-am dat seama că această instituție nu avea nici un instrument informatizat care să faciliteze munca funcționarilor sau relația cetățenilor cu această autoritate locală. Ne-am propus atunci ca prin intermediul programului 'Sistem Informatic Integrat' finanțat de USAID, prin proiectul RITI Access, să creăm o primărie complet informatizată care să vină în întâmpinarea nevoilor tuturor persoanelor care intră în contact cu aceasta", declară Răzvan MARINCOI, Brand Marketing Manager SOBIS SOLUTIONS.

De ce SOBIS SOLUTIONS și APLxPERT

Solida experiență a SOBIS SOLUTIONS România în numeroase proiecte de informatizare a administrației publice locale finalizate cu succes, precum și cartea de vizită a companiei mama, SOBIS SOLUTIONS GmbH, o firmă germană cu 6 ani de experiență pe piața internațională de IT, au fost elemente decisive în alegerea furnizorului viitorului sistem integrat. "Colaborarea cu SOBIS SOLUTIONS a început în Aprilie 2004, când a fost declarată câștigătoarea licitației publice, în urma analizei ofertei tehnice ce a răspuns cerințelor din caietul de sarcini și a ofertei financiare competitive. De asemenea, experiența acumulată de SOBIS SOLUTIONS în implementarea aplicațiilor informatice în cadrul diferitelor administrații publice a constituit un atu în plus în procesul de selecție", explică Irina POPESCU, Project Manager RITI Access Project.

Rezultatul

SOBIS SOLUTIONS a finalizat implementarea unui sistem informatic integrat cu o infrastructură hardware compusă din 50 de stații de lucru și trei servere și o suită de soluții de înaltă calitate, cum ar fi: managementul documentelor (PIRS ePRIM), taxe și impozite (CALCimp), registrul agricol și starea civilă, portalul de internet, taxe online (eTAX), conexiune internet permanentă.

Începând din luna Aprilie 2004 până în Martie 2005, SOBIS SOLUTIONS a implementat sistemul informatic integrat în cadrul Primăriei Mun. Giurgiu, respectând termenele stabilite în planul de implementare. Sistemul informatic integrat constând într-un sistem de management al documentelor și un sistem de gestiune electronică a impozitelor și taxelor locale este operațional și înregistrează un impact semnificativ asupra activității funcționarilor publici, dar și asupra cetățenilor și mediului de afaceri.

"Interoperabilitatea dintre modulele sistemului informatic integrat oferă nivelului managerial al primăriei suportul optim în procesul decizional, îmbunătățește serviciile oferite de primărie, activitățile personalului, precum și comunicarea cu cetățenii", concluzionează Răzvan MARINCOI.

Cu soluția APLxPERT, goana după documentele din arhivă a fost astfel înlocuită cu modul intuitiv de căutare al unui document înregistrat electronic chiar din momentul solicitării lui. Documentele instituției sunt în permanență actualizate, arhivate și semnate digital. Interoperabilitatea mai multor departamente în timp real asimplitic implementarea și punerea în aplicare a deciziilor interne cât și procesarea lor pentru uz extern. În orice moment calea unui document a putut fi cunoscută și raportată către cel interesat, la orice nivel, fie că era vorba de Departamentul de Taxe și Impozite, Departamentul de Registru Agricol sau Departamentul de Stare Civilă.

Beneficii

Implementarea sistemului a adus numeroase beneficii primăriei, dintre care amintim:

Integrarea tuturor activităților instituției într-un tot unitar

Consolidarea și raportarea eficientă a fluxului de documente

Facilitarea plății taxelor și impozitelor de către cetățeni prin intermediul modulului 'Taxe On-line'

Instrumente performante de analiză și raportare în timp real pentru un management performant al activităților primăriei.

Despre SOBIS SOLUTIONS

- Creăm și Dezvoltăm programe software specifice pentru Administrația Publică Locală din România, disponibile pentru fiecare nivel de integrare în instituții.
- Realizăm instalarea și configurarea fiecăruia dintre programele software distribuite.
- Instruim personalul din primării în vederea utilizării tehnicii de calcul și a modulelor software propuse.
- Oferim asistență în utilizarea soluțiilor și a tehnicii de calcul implicate în proces.

SOBIS SOLUTIONS a evoluat pe parcursul a 6 ani astfel:

- 110 oameni implicați în proiectele cu Administrația Publică
- 37 de județe acoperite
- 3,000 de clienți primării
- 5,000,000 de cetățeni deserviți cu ajutorul soluției noastre